Manual de Auditoria de Estoque

Do cadastro da auditoria ao ajuste no estoque do S.I.

Exemplo real gerado no CNPJ 07.368.318/0001-79 · auditoria AUD-2026-0005
S.I. Auditoria · S.I. Sistemas Integrados

Neste manual

1. Entrar no sistema
2. A tela de auditorias
3. Passo 1 — Criar a auditoria
4. Passo 2 — Aguardar a preparação
5. Passo 3 — Iniciar a contagem
6. Passo 4 — A tela de coleta
7. Passo 5 — Contar
8. Acompanhar o progresso
9. Passo 6 — Encerrar a contagem
10. Passo 7 — Revisar o ajuste
11. Passo 8 — Aprovada
12. O que foi gravado

1 Entrar no sistema

Abra `siauditoria.artsolucoes.com.br` . São três campos:

- **CNPJ** — o da empresa, com ou sem pontuação. A máscara é aplicada sozinha.
- **Usuário** e **Senha** — os mesmos do S.I. Não precisa cadastrar ninguém aqui.

> **Quem entra:** apenas os perfis **Administrador**, **Gerente** e **Auditor**. Vendedor, Caixa e os demais recebem recusa mesmo com a senha correta.

> Errou a senha cinco vezes? O acesso trava por 15 minutos, por IP e por usuário. É proteção contra tentativa de adivinhação — espere e tente de novo.



2 A tela de auditorias

É a tela inicial. Cada linha é uma auditoria, com a situação em que ela está e quantos itens já foram contados.

Os botões de filtro no topo separam por situação. **Em contagem** e **Aguardando aprovação** são os dois que exigem ação de alguém.



3 Passo 1 — Criar a auditoria

Clique em **Nova auditoria**. O código (`AUD-2026-0005`) é gerado sozinho; você preenche a descrição.

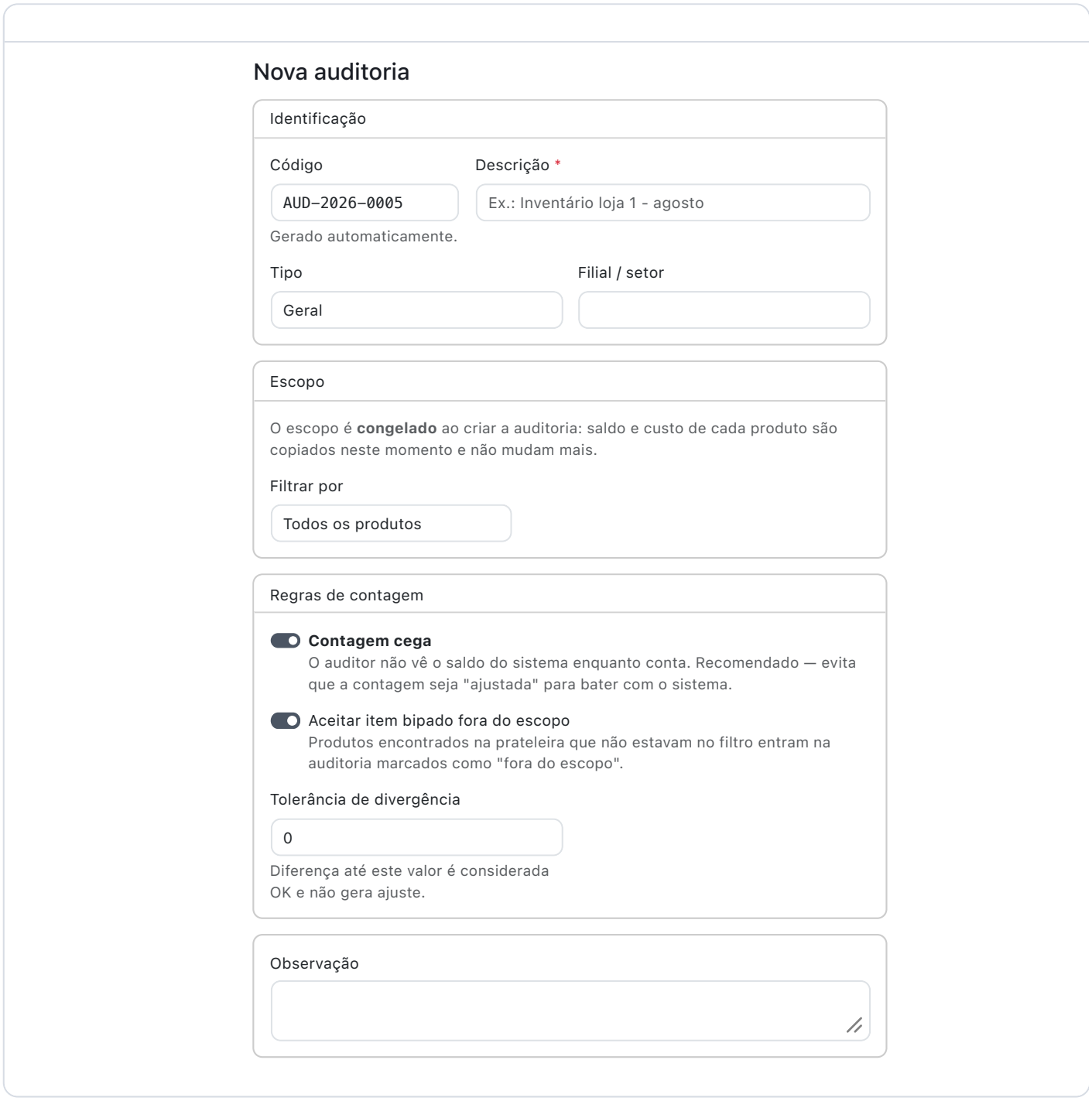
Escopo

Define quais produtos entram. **Todos os produtos** serve para inventário geral; os demais filtros (grupo, fabricante, fornecedor, referência) servem para contagem parcial de um setor.

> **O escopo é congelado neste momento.** O saldo e o custo de cada produto são copiados agora e não mudam mais. É contra esses valores que a contagem será comparada — por isso a auditoria continua válida mesmo que a loja siga vendendo durante a contagem.

Regras

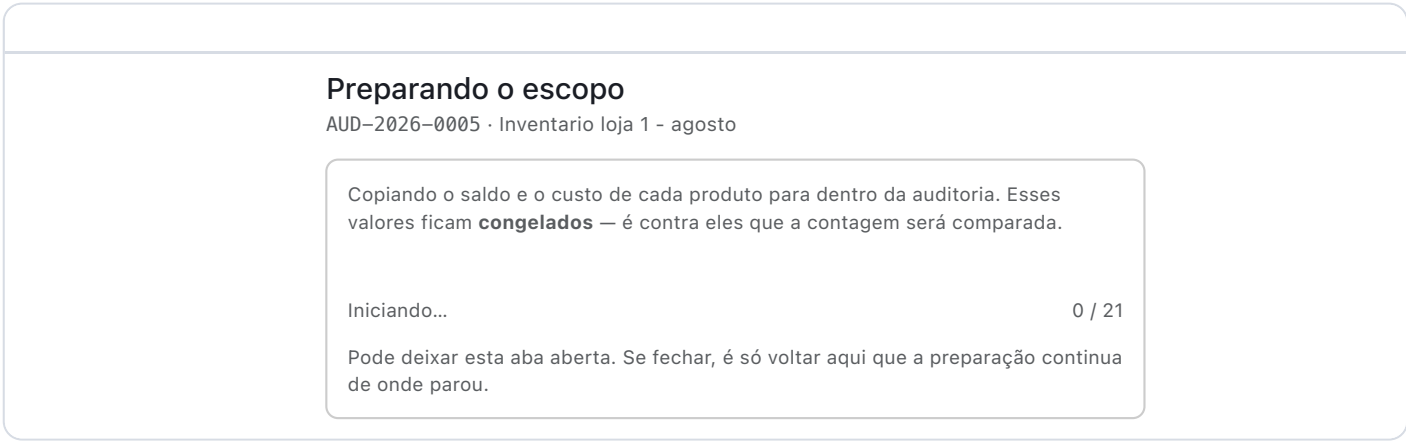
- **Contagem cega** (ligada por padrão) — o auditor não vê o saldo do sistema enquanto conta. Evita que a contagem seja "ajustada" para bater.
- **Aceitar item fora do escopo** — produto achado na prateleira que não estava no filtro entra assim mesmo, marcado.
- **Tolerância** — diferença até esse valor é considerada normal e não vira ajuste.


Nova auditoria
Identificação
Código
AUD-2026-0005
Gerado automaticamente.
Descrição *
Ex.: Inventário loja 1 - agosto
Tipo
Geral
Filial / setor
Escopo
O escopo é congelado ao criar a auditoria: saldo e custo de cada produto são copiados neste momento e não mudam mais.
Filtrar por
Todos os produtos
Regras de contagem
Contagem cega
O auditor não vê o saldo do sistema enquanto conta. Recomendado — evita que a contagem seja "ajustada" para bater com o sistema.
Aceitar item bipado fora do escopo
Produtos encontrados na prateleira que não estavam no filtro entram na auditoria marcados como "fora do escopo".
Tolerância de divergência
0
Diferença até este valor é considerada OK e não gera ajuste.
Observação

4 Passo 2 — Aguardar a preparação

Ao salvar, o sistema copia os produtos para dentro da auditoria em blocos, com barra de progresso.

> Em loja com 50 mil produtos isso leva alguns minutos. Pode deixar a aba aberta; se fechar sem querer, volte na auditoria que a preparação continua de onde parou.



5 Passo 3 — Iniciar a contagem

Com o escopo pronto, a auditoria fica em **Rascunho**. Confira a lista de itens e clique em **Iniciar contagem**.

> Enquanto o escopo não terminar de ser preparado, o botão recusa — contar sobre uma lista incompleta geraria divergência falsa em tudo que ficou de fora.



AUD-2026-0005 Inventario loja 1 - agosto

Rascunho GERAL **contagem cega**

Itens no escopo	Contados	Pendentes	Divergentes
21	0	21	0

Todos | Código de barras, referência ou descrição | 50 por página

CÓD. BARRAS	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA	SISTEMA	CONTADO	DIVERGÊNCIA	VALOR	SITUAÇÃ
57	12 HORAS - 75GR PAO FRANCES - 5,0 KG		18,000	—	—	—	Penden
55	4 HORAS - 75GR - PAO FRANCES - 5,0KG		19,000	—	—	—	Penden
7898172662156	ACOOL ARAUCARLA 500ML		-14,000	—	—	—	Penden
7891910000197	ACUCAR REFINADO ESPECIAL UNIAO PACOTE 1KG		-58,000	—	—	—	Penden
68	AGUA MINERAL SEM GAS - MARCA: FRESCCA		1.880,000	—	—	—	Penden
7898537731794	CAFE TORRADO E MOIDO TRADICIONAL MELITTA CAIXA 500G		-5,000	—	—	—	Penden
52	CARNE EXTRA		6,000	—	—	—	Penden
7896097600147	DESINFETANTE HERBAL		-4,000	—	—	—	Penden

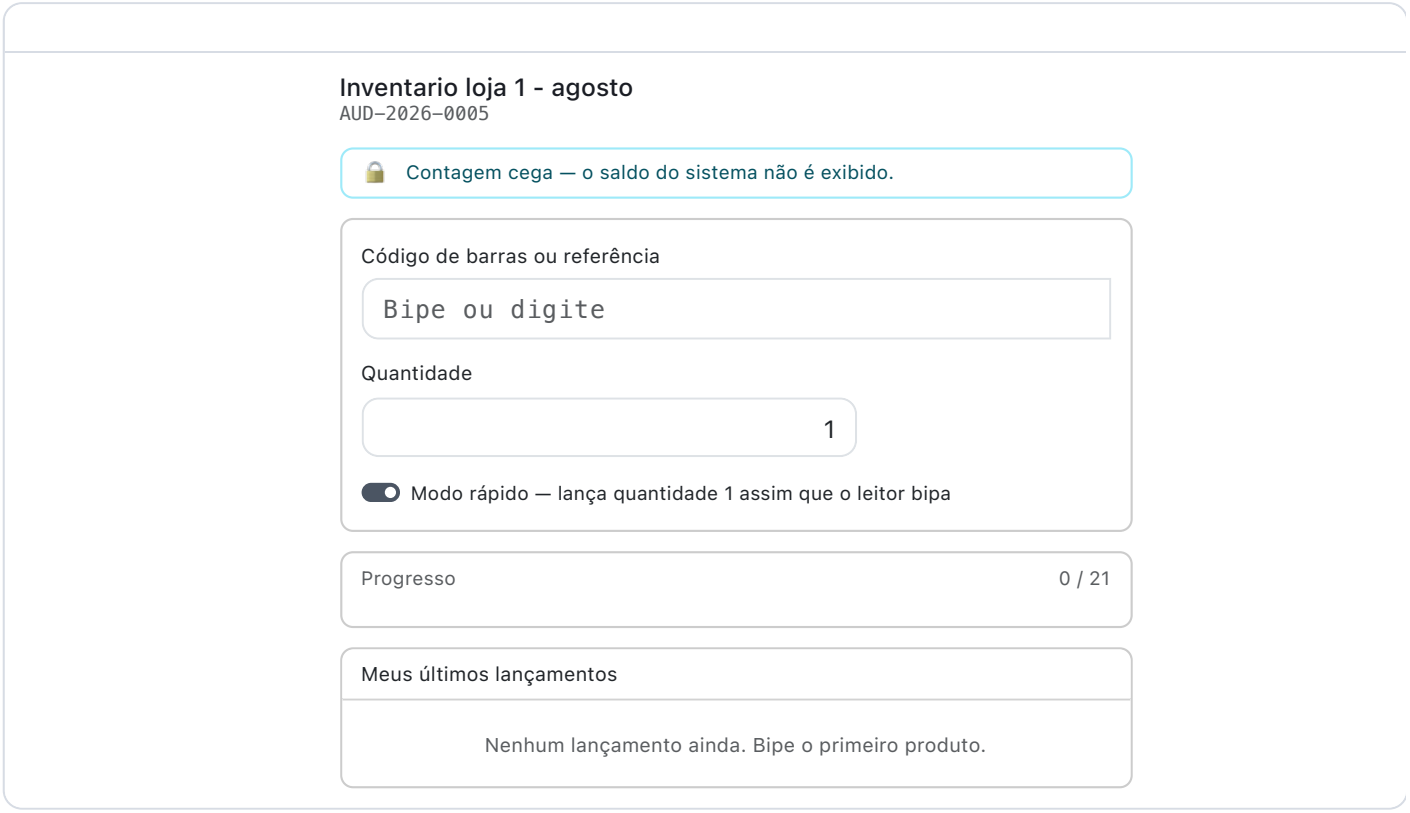
... mais 13 item(ns) na tela real

6 Passo 4 — A tela de coleta

É onde o auditor trabalha, pensada para celular com leitor de código de barras.

- **Modo rápido** (ligado) — o Enter que o leitor envia já lança quantidade 1 e devolve o foco ao campo. Dá para bipar em sequência sem tocar na tela.
- **Modo normal** — Enter no código pula para a quantidade; Enter na quantidade lança.

Aceita **código de barras** (só números) ou **referência** (com letra ou traço). Se a referência tiver mais de um código, o sistema pede o código específico em vez de adivinhar.



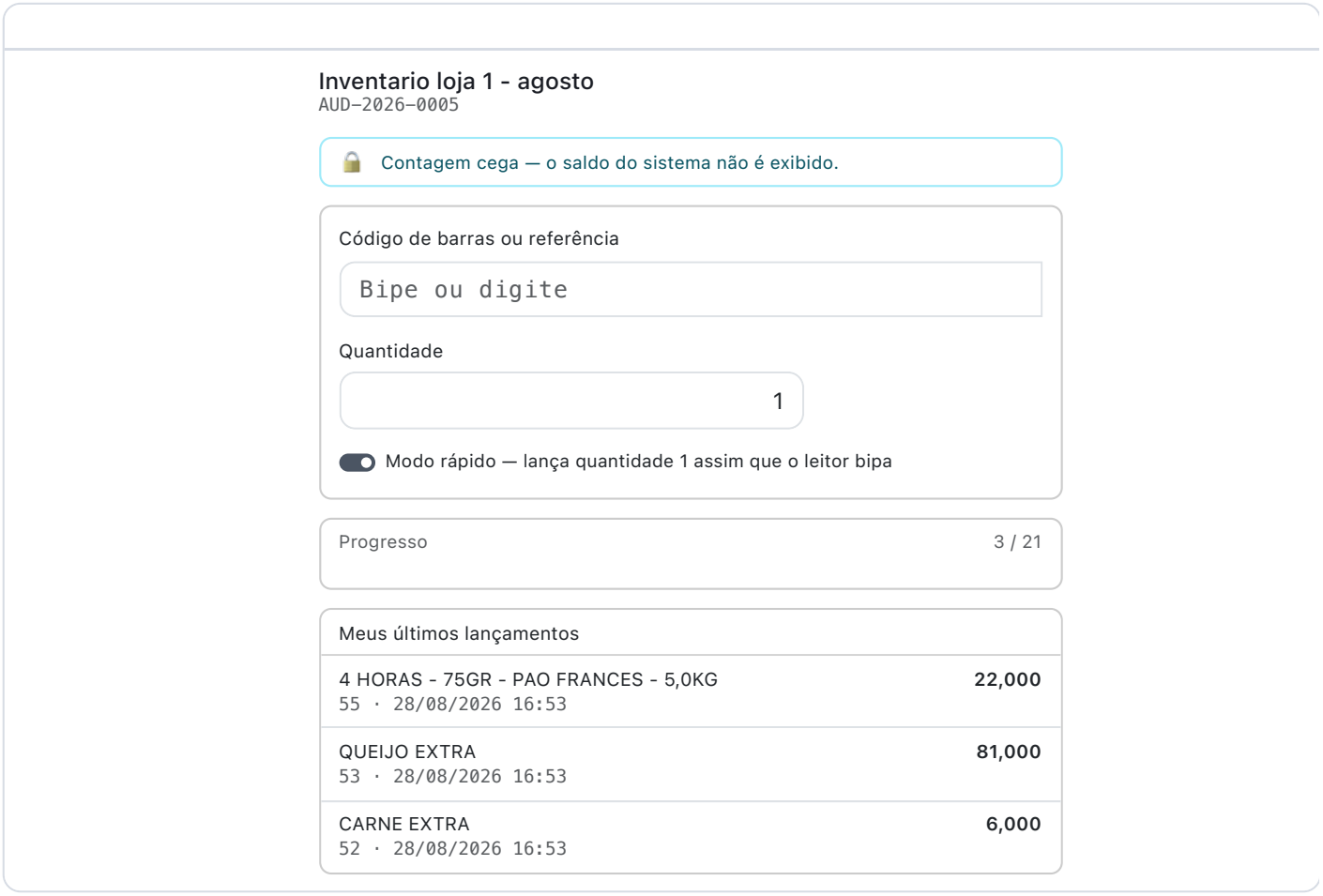
7 Passo 5 — Contar

Cada lançamento aparece na fita, do mais recente para o mais antigo.

Bipar o mesmo produto duas vezes soma. É assim que se conta prateleira: vai bipando, o total acumula.

Errou? Clique em **cancelar** no lançamento. Ele não é apagado — fica registrado como cancelado, com quem cancelou e quando. O total é recalculado na hora.

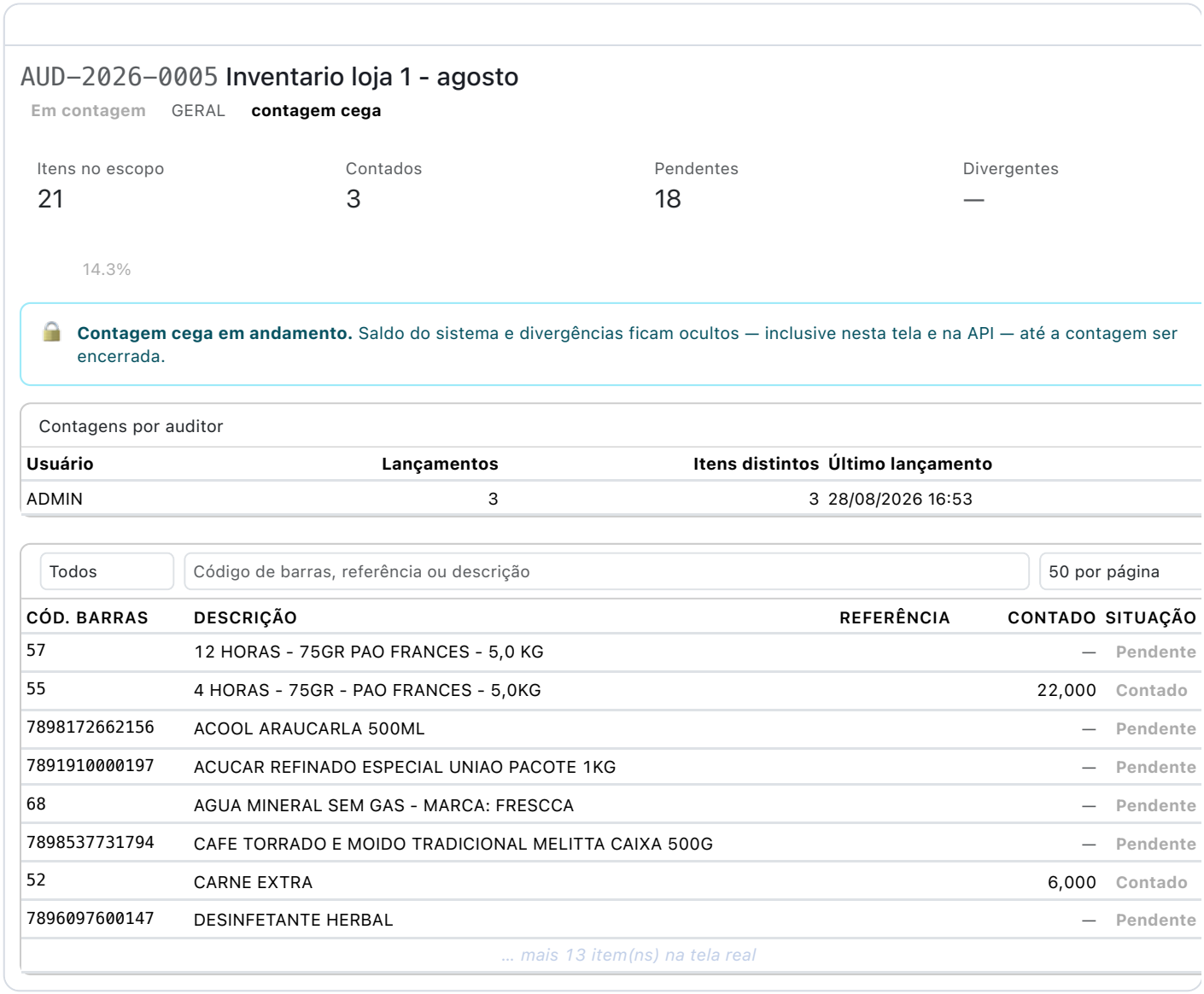
> O auditor cancela os próprios lançamentos. Administrador e Gerente cancelam os de qualquer um.



8 Acompanhar o progresso

Na tela da auditoria, o gerente vê o andamento em tempo real e quanto cada auditor contou.

> **Contagem cega:** enquanto a contagem está aberta, saldo e divergência ficam ocultos *também aqui*. A coluna Divergentes mostra travessão. Não é a tela escondendo — o servidor não envia esses valores.



AUD-2026-0005 Inventario loja 1 - agosto

Em contagem GERAL **contagem cega**

Itens no escopo	Contados	Pendentes	Divergentes
21	3	18	—

14.3%

Contagem cega em andamento. Saldo do sistema e divergências ficam ocultos — inclusive nesta tela e na API — até a contagem ser encerrada.

Contagens por auditor

Usuário	Lançamentos	Itens distintos	Último lançamento
ADMIN	3	3	28/08/2026 16:53

Todos | Código de barras, referência ou descrição | 50 por página

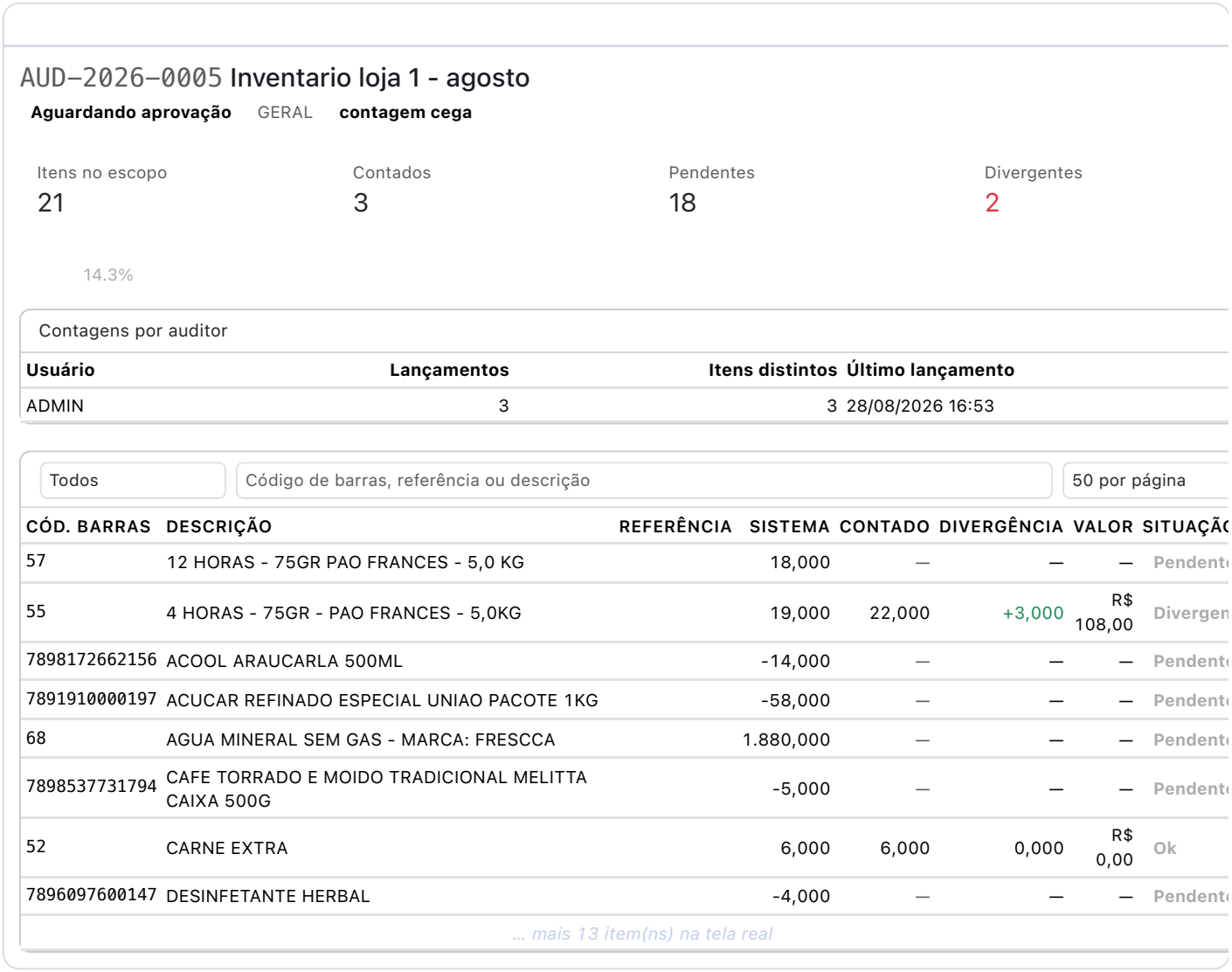
CÓD. BARRAS	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA	CONTADO	SITUAÇÃO
57	12 HORAS - 75GR PAO FRANCES - 5,0 KG		—	Pendente
55	4 HORAS - 75GR - PAO FRANCES - 5,0KG		22,000	Contado
7898172662156	ACOOL ARAUCARLA 500ML		—	Pendente
7891910000197	ACUCAR REFINADO ESPECIAL UNIAO PACOTE 1KG		—	Pendente
68	AGUA MINERAL SEM GAS - MARCA: FRESCCA		—	Pendente
7898537731794	CAFE TORRADO E MOIDO TRADICIONAL MELITTA CAIXA 500G		—	Pendente
52	CARNE EXTRA		6,000	Contado
7896097600147	DESINFETANTE HERBAL		—	Pendente

... mais 13 item(ns) na tela real

9 Passo 6 — Encerrar a contagem

Terminada a contagem, clique em **Encerrar contagem**. A partir daí ninguém mais lança itens, e as divergências ficam visíveis.

> **Item não contado continua "Pendente", não vira zero.** Se a intenção for realmente zerar um produto, ele precisa ser contado com quantidade 0. Sem isso, uma contagem interrompida no meio viraria baixa geral de estoque.



AUD-2026-0005 Inventario loja 1 - agosto

Aguardando aprovação GERAL **contagem cega**

Itens no escopo	Contados	Pendentes	Divergentes
21	3	18	2

14.3%

Contagens por auditor

Usuário	Lançamentos	Itens distintos	Último lançamento
ADMIN	3	3	28/08/2026 16:53

Todos | Código de barras, referência ou descrição | 50 por página

CÓD. BARRAS	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA	SISTEMA	CONTADO	DIVERGÊNCIA	VALOR	SITUAÇÃO
57	12 HORAS - 75GR PAO FRANCES - 5,0 KG		18,000	—	—	—	Pendente
55	4 HORAS - 75GR - PAO FRANCES - 5,0KG		19,000	22,000	+3,000	R$ 108,00	Divergen
7898172662156	ACOOL ARAUCARLA 500ML		-14,000	—	—	—	Pendente
7891910000197	ACUCAR REFINADO ESPECIAL UNIAO PACOTE 1KG		-58,000	—	—	—	Pendente
68	AGUA MINERAL SEM GAS - MARCA: FRESCCA		1.880,000	—	—	—	Pendente
7898537731794	CAFE TORRADO E MOIDO TRADICIONAL MELITTA CAIXA 500G		-5,000	—	—	—	Pendente
52	CARNE EXTRA		6,000	6,000	0,000	R$ 0,00	Ok
7896097600147	DESINFETANTE HERBAL		-4,000	—	—	—	Pendente

... mais 13 item(ns) na tela real

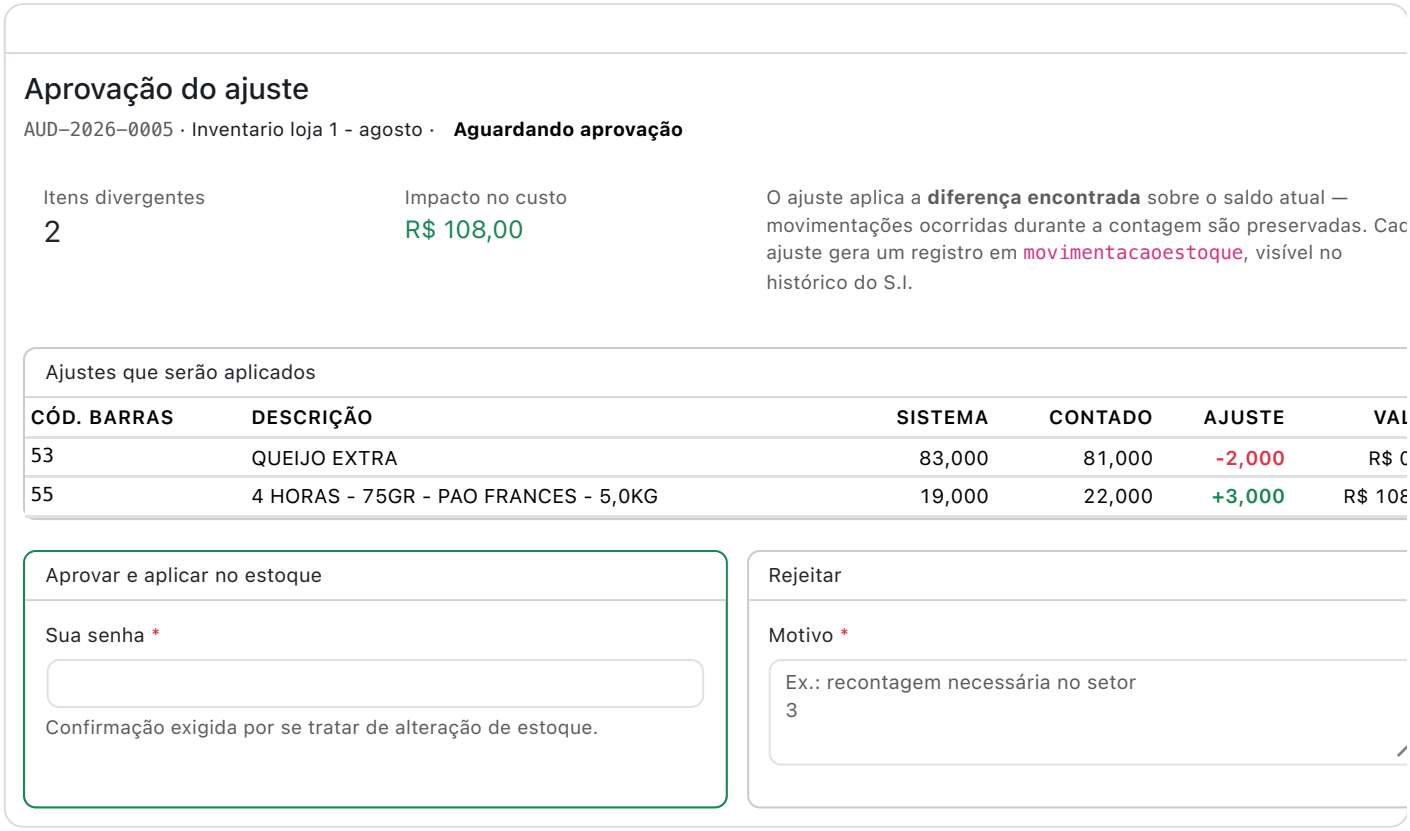
10 Passo 7 — Revisar o ajuste

Só **Administrador** e **Gerente** chegam nesta tela. Ela mostra exatamente o que será gravado: saldo do sistema, quantidade contada, o ajuste e o impacto em custo.

Divergência negativa é falta; positiva é sobra.

> **É exigida a sua senha novamente.** Alterar estoque é ação de impacto financeiro — sessão aberta em máquina destravada não basta.

Se algo não fechar, use **Rejeitar**: a auditoria é encerrada com o motivo registrado e *o estoque não é tocado*.



11 Passo 8 — Aprovada

Após aprovar, a auditoria fica **Aprovada** e cada item ajustado aparece com a situação correspondente.

O ajuste é aplicado como **diferença**, não como valor absoluto: o sistema soma ao saldo atual a divergência encontrada. Assim, as vendas ocorridas durante a contagem são preservadas e só o erro é corrigido.

AUD-2026-0005 **Inventario loja 1 - agosto**

Aprovada GERAL **contagem cega**

Itens no escopo	Contados	Pendentes	Divergentes
21	3	18	0

14.3%

Contagens por auditor

Usuário	Lançamentos	Itens distintos	Último lançamento
ADMIN	3	3	28/08/2026 16:53

Todos | Código de barras, referência ou descrição | 50 por página

CÓD. BARRAS	DESCRIÇÃO	REFERÊNCIA	SISTEMA	CONTADO	DIVERGÊNCIA	VALOR	SITUAÇÃ
57	12 HORAS - 75GR PAO FRANCES - 5,0 KG		18,000	—	—	—	Penden
55	4 HORAS - 75GR - PAO FRANCES - 5,0KG		19,000	22,000	+3,000	R$ 108,00	Ajustad
7898172662156	ACOOL ARAUCARLA 500ML		-14,000	—	—	—	Penden
7891910000197	ACUCAR REFINADO ESPECIAL UNIAO PACOTE 1KG		-58,000	—	—	—	Penden
68	AGUA MINERAL SEM GAS - MARCA: FRESCCA		1.880,000	—	—	—	Penden
7898537731794	CAFE TORRADO E MOIDO TRADICIONAL MELITTA CAIXA 500G		-5,000	—	—	—	Penden
52	CARNE EXTRA		6,000	6,000	0,000	R$ 0,00	Ok
7896097600147	DESINFETANTE HERBAL		-4,000	—	—	—	Penden

... mais 13 item(ns) na tela real

12 O que foi gravado

A tela lista cada ajuste: saldo antes, movimentação, saldo depois e o número do lançamento gerado em `movimentacaoestoque`.

Esse lançamento aparece no **histórico de movimentação do S.I.**, com o motivo `AUDITORIA DE ESTOQUE AUD-2026-0005`. Nada precisa ser digitado lá.

> Tentar aprovar de novo é recusado — não existe risco de aplicar o ajuste em dobro por duplo clique ou F5.



✓ Referência rápida

Quem pode fazer o quê

Ação	Administrador	Gerente	Auditor
Entrar no sistema	✔	✔	✔
Criar e iniciar auditoria	✔	✔	—
Lançar contagem	✔	✔	✔
Cancelar lançamento próprio	✔	✔	✔
Cancelar lançamento de outro	✔	✔	—
Encerrar contagem	✔	✔	—
Aprovar ou rejeitar ajuste	✔	✔	—

Situações da auditoria

Situação	Significa	Estoque alterado?
Rascunho	Criada, escopo congelado, contagem ainda não liberada	não
Em contagem	Auditores lançando	não
Aguardando aprovação	Contagem encerrada, divergências calculadas	não
Aprovada	Ajuste aplicado	**sim**
Rejeitada	Encerrada sem ajustar	não
Cancelada	Abortada	não

Problemas comuns

O que aparece	O que fazer
"CNPJ, usuário ou senha inválidos"	Confira os três campos. A mensagem é a mesma para os três erros, de propósito, para não revelar qual deles está certo.
"Seu perfil não tem acesso"	O usuário existe e a senha confere, mas o perfil não é Administrador, Gerente ou Auditor. Ajuste o perfil no S.I.
"Muitas tentativas"	Cinco erros de senha travam o acesso por 15 minutos.
"Este produto não faz parte do escopo"	A auditoria foi criada com "Aceitar item fora do escopo" desligada.
"Produto não cadastrado"	O código bipado não existe em produtos. Cadastre no S.I. antes de contar.
"Esta referência tem mais de um código"	Bipe o código de barras do produto específico (cor/tamanho).
"Senha de confirmação inválida"	Na aprovação, é pedida a senha de quem está aprovando.

Onde ver o resultado no S.I.

Aba **Estoque → Auditoria**. Os ajustes também aparecem no histórico de movimentação de estoque, com o motivo `AUDITORIA DE ESTOQUE` seguido do código da auditoria.